

**Утверждаю:**  
Директор МКОУ  
«Икшурминская средняя школа»  
Р.Х.Альмаметова  
Приказ № 412  
от «31» августа 2014г



**Функционирование внутренней системы оценки качества образования  
Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении  
«Икшурминская средняя школа»**

## Введение.

В «Законе об образовании» говорится о необходимости внутренней системы оценки качества образования в школе. И эта система в нашей школе формируется. Необходимо добавить, что в повседневной школьной жизни эта системная работа включает в себя не только оценку, но и корректировку. Здесь очень важна слаженная работа всех сторон образовательного процесса: учитель, классный руководитель, администрация, родители и сами учащиеся. В нашей школе в системе проводятся совещания по предварительным итогам четверти (полугодия, года), на которых обсуждаются все проблемные моменты. Это определение возможных вариантов индивидуальной работы с неуспевающими учащимися, с учащимися, которые могут учиться без троек, но начинают сдавать свои позиции, с возможными отличниками. Это совместный поиск путей решения проблем. Нередко результатами наших совещаний становятся как беседы на уровне администрации школы с самими учащимися, так и с их родителями.

Оценивая качество образовательного процесса, мы отслеживаем качество уроков, внеурочных мероприятий по изучаемым предметам и по воспитательной работе, качество методической работы. Оценка проходит через внутришкольный контроль, анализ уроков, мероприятий. Результаты оценки обсуждаются на методическом совете и предметных методических объединениях. Результаты оценки позволяют планировать методическую работу, корректировать содержание и технологии внутришкольного контроля

В новых федеральных государственных стандартах образования большое внимание уделяется внеурочной деятельности учащихся. В нашей школе внеурочной деятельности по предметам отводится значительное место, так как мы твёрдо убеждены, что это способствует формированию устойчивой осознанной мотивации к процессу обучения.

**Цель** школьной системы оценки качества образования:

получение объективной информации о степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям государственных и социальных стандартов; о состоянии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

**Функции** школьной системы оценки качества образования:

- ✓ обеспечение стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательного процесса;
- ✓ диагностика, экспертиза, оценка и прогнозирование основных тенденций развития школы;
- ✓ аналитическое сопровождение процесса управления качеством обучения и воспитания;
- ✓ обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в школе.

**Задачи** школьной системы оценки качества образования:

- ✓ оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;
- ✓ выявление факторов, влияющих на качество образования;
- ✓ принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- ✓ создание единых критериев качества образования и подходов к его измерению; введение системы мониторинга по показателям школьной системы оценки качества образования;
- ✓ формирование системы аналитических показателей, позволяющей отследить результативность и эффективность работы педагогических работников по достижению современного качества образования;
- ✓ качества предоставляемых образовательных услуг и реализации образовательных программ;
- ✓ качества условий образовательного процесса;
- ✓ качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных) в соответствии с их интеллектуальными способностями и образовательными потребностями;
- ✓ создание условий для формирования компетенции педагогов в области педагогических измерений;
- ✓ создание системы информирования заинтересованных сторон о качестве образования школы.

## **Понятие качества образования в общеобразовательном учреждении**

Качество образования выступает обобщенной мерой эффективности функционирования образовательной системы школы. Качество образования - важнейший показатель успеха школы и поэтому управление им становится приоритетным в работе администрации школы.

Под качеством образования понимается определенный уровень освоения содержания образования; физического, психического, нравственного развития, которого ребёнок достигает в соответствии с индивидуальными возможностями и стремлениями. Чтобы проанализировать вопрос об условиях управления качеством образования, необходимо, прежде всего, рассмотреть сам управляемый объект. Качество образования учащихся есть результат воспитательно-образовательного процесса, который планируется в соответствии с теми целями воспитания и обучения, которые ставит перед собой коллектив школы.

Таким образом, под качеством образования в данной работе понимается качество образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

- качества потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе,
- качества организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения),
- качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического обеспечения),
- качества образовательной программы,
- качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании),
- качества медицинского обслуживания, питания, физкультурно-оздоровительной работы;
- качества нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности
- качества партнерского взаимодействия с семьей и социумом;
- качества потенциала обучающихся,
- качества знаний.

## Система управления качеством образования

| Директор и его заместитель  | Учитель  | Классный руководитель   | Психолог  | Ученик  | Родитель   |
|---|--|---|---|---|--|
| Создание условий повышения качества образования для обучающихся и педагогов. Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса. Обеспечение эффективного социального партнерства. Создание единой информационной системы. Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, а также общест- | Обеспечение условий развития личности обучающегося по показателям:<br>• обученность;<br>• обучаемость;<br>• уровень сформированности личности ОУУН, личностный рост. Оценка результатов вности образовательного процесса по установленной циклограмме и мониторинга. Обработка результатов учебного процесса | Обеспечение взаимодействия учителей-предметников, учащихся и родителей при проведении мониторинга результатов учебного труда классного коллектива. Обработка данных мониторинга уровня обучаемости учащихся класса. Оформление индивидуальной карты результативности учебного процесса. Индивидуальная работа с родителями по выполнению рекомендаций психолога | Обеспечение психологического сопровождения мониторинга качества образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей) посредством проведения консультаций, тренингов, индивидуальных и групповых занятий, направленных на профилактику и предупреждение нежелательных явлений, которые отражаются на качестве | Развитие стремления к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации и самопрезентации. Овладение ключевыми и компетентными и культурой умственного труда. Накопление достижений и формирование портфолио | Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка. Обеспечение систематического контроля результатов обучения ребенка. Исполнение рекомендаций психолога, классного руководителя. Участие в самоуправлении школой |

|   |   |  |                           |  |  |
|---|---|--|---------------------------|--|--|
| венности по вопросам качества образования | по предмету. Накопление достижений и формирование портфолио.<br>Педагогическая рефлексия и взаимная оценка коллег |  | образовательного процесса |  |  |
|---|---|--|---------------------------|--|--|

#### Составляющие качества образовательного процесса

| Качество основных условий   | Качество реализации образовательного процесса   | Качество результатов  |
|---|---|---|
| Управление<br>Кадровое обеспечение<br>Научно-методическая работа<br>Финансово-хозяйственное обеспечение<br>Психологический климат | Содержание образования<br>Преподавание (оценка и самооценка)<br>Педагогические и информационные технологии<br>Профессиональный рост | Обученность<br>Сформированность ЗУН<br>Сохранение физического и психического здоровья<br>Успешность в социуме |

#### Объектами ШСОКО выступают:

- ✓ индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- ✓ профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- ✓ качество организации образовательного процесса;
- ✓ материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- ✓ инновационная деятельность;

- ✓ комфортность обучения;
- ✓ доступность образования;
- ✓ сохранность контингента обучающихся;
- ✓ система дополнительных образовательных услуг;
- ✓ организация питания;
- ✓ состояние здоровья обучающихся;
- ✓ воспитательная работа;
- ✓ финансовое обеспечение;
- ✓ открытость деятельности.

**Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по следующим показателям:**

- результаты:
  - государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х и 9-х классов;
  - промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- результаты мониторинговых исследований:
  - качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
  - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1-х классов;
  - обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
  - участие и результативность работы в НОУ, школьных, улусных, республиканских предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
  - доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
    - документ об образовании;
    - документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

**Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:**

- отношение педагога к инновационной работе;
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие

в работе МО, научно-методических советах, педагогических конференциях различных уровней, в научной работе и т. д.);

- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

**Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям:**

**результативность деятельности ОУ согласно программе развития;**

- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации ОУ;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодных публичных докладах.

**Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:**

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

**Качество инновационной деятельности оценивается по следующими показателям:**

- эффективность предпрофильной подготовки и профильного обучения;
- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с учреждениями начального среднего и профессионального высшего образования, социальными партнерами.

**Комфортность обучения оценивается по следующим показателям:**



- соответствие службы охраны труда и обеспечения безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН;
- соответствующий морально-психологический климат.

**Доступность образования оценивается по следующим показателям:**

- система приема обучающихся в школу;
- отсев обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность ОУ (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- открытость деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

**Работа по сохранению контингента учащихся оценивается по следующим показателям:**

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, ДООУ и др.);
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

**Система дополнительного образования оценивается по следующим показателям:**

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;

- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

**Организации питания оценивается по следующим показателям:**

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.11.78-02.

**Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:**

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

**Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:**

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;

- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных мероприятиях;
- участие ОУ в мероприятиях разного уровня.

**Качество финансово-экономической деятельности оценивается по следующим показателям:**

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);
- наполняемость классов;
- продуктивность использования расходной части сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год;
- объективность управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

**Открытость деятельности ОУ оценивается по следующим показателям:**

- эффективность взаимодействия ОУ с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- репутация (рейтинг) ОУ на муниципальном, региональном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

Результаты действия ШСОКО позволяют руководству общеобразовательного учреждения осуществить коррекцию деятельности на основе:

1. Анализа и объективной оценки существующего положения вещей.
2. Определения направлений деятельности для улучшения качества образования и постановки соответствующих целей.
3. Осуществления поиска оптимальных решений для достижения целей
4. Институционализации изменений: внесения изменений в действующие локальные акты учреждения или принятия новых локальных актов.

В контексте концепции развития образования в Российской Федерации до 2020 года представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Исходя из этой взаимосвязи, качество образования можно рассматривать как средство социализации личности,

предполагающей реализацию ее основополагающих потребностей при активном взаимодействии с социумом. Реализация этой цели предполагает решение ряда приоритетных задач, среди которых и задача формирования механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг путем создания:

- прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации;
- объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования;
- механизмов участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования.

## Школьная система оценки качества образования

### Структура школьной оценки качества образования

| Составляющие оценки качества                   | Цель  | Объекты оценки  | Формы исследований  | Результаты оценки   |
|--|---|---|---|---|
| Качество управления школой                     | Обеспечение условий для реализации целей и задач всеми участниками образовательного процесса в школе            | Структура управления; методы управленческой деятельности; стиль управленческой деятельности; уровень профессиональной компетентности субъектов управления | Анкетирование, самоанализ, наблюдение, внутренняя и внешняя экспертиза  | Сильные и слабые стороны системы управления – как основа для планирования стратегии и тактики развития школы          |
| Качество образовательного процесса             | Обеспечение оптимальных условий организации образовательного процесса   | Уроки, внеурочные внутришкольные мероприятия, методическая и экспериментальная работа, здоровье учащихся и учителей                                       | Внутришкольный контроль, анализ работы методических объединений, творческих групп                                   | Основа для конструирования и корректировки целей методической и организационной работы,                               |
| Качество результатов образовательного процесса | Получение объективной и достоверной информации о динамике результатов образовательного процесса. Удовлетворение | Динамика изменений обученности, компетентностей, личностного развития ученика, готовность к продолжению образования,                                      | Анкетирование, наблюдение, интервью, тестирование, контрольные срезы, медицинское обследование, беседы с родителями | Основа для конструирования целей учебной и воспитательной работы, планирование и коррекция планов методической работы |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  | запросов родителей (законных представителей), образовательных потребностей ученика | психологическое состояние, отношение с учителями, родителями, друзьями, к окружающему миру, уровень адаптации и социализации, состояние здоровья |   |   |
| Качество условий обеспечения образовательного процесса | Создание оптимальных условий для реализации эффективного образовательного процесса | Содержание образования, формы обучения, методики, кадры, материалы и техника, инфраструктура, доступность  | Анализ, учебного плана, УМК, анкетирование, декады открытых уроков, мастер-классы, беседы, наставничество, аттестация, повышение квалификации | Основа для планирования и коррекции рабочих программ, УМК, основа для оценки, школьного контроля и других видов управленческой деятельности, повышение профессионализма учителя |

Школьная система оценки качества образования должна отражать образовательные достижения учеников, и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к школе службами (результаты ЕГЭ и ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);

- внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самой школой – обучающимися, педагогами, администрацией.

*К индикаторам качества образовательного процесса следует отнести:*

- процент детей, получающих основное образование в разных формах ;
- процент урочных и внеурочных занятий;
- процент внеучебной деятельности (проектной, интеллектуальной , художественной, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной);
- процент занятий с использованием современных образовательных технологий, в том числе информационных;

*К индикаторам результатов учебной деятельности относятся:*

- процент учащихся, имеющих собственный индивидуальный прогресс в образовании;
- промежуточные и итоговые когнитивные (учебные) достижения учащихся;
- внеучебные достижения, их соотношение в оценке деятельности детей (по ступеням образования);
- процент второгодников, отсева;
- процент детей, поступивших на следующую ступень образования;

*К индикаторам условий и ресурсов общеобразовательного учреждения можно отнести:*

- финансирование образования по источникам;
- общие затраты времени («цена» образования) на освоение основной образовательной программы основного общего образования;
- квалификация учителей и преподавателей;
- эффективность использования образовательных технологий и информационных ресурсов.

Модель школьной системы оценки качества образования может включать в себя несколько компонентов:

1. Содержательный компонент, который включает в себя несколько этапов:

- формирование представления о качестве образования;
- методологические подходы оценки качества;
- анализ качества образования;
- определение цели, задач и направлений;
- разработка Программы школьной системы оценки качества образования.

2. Управленческий компонент включает в себя:

- общественно-управляющую систему;
- систему методической деятельности;
- систему социально-психологической, воспитательной деятельности;
- систему контрольно-оценочной, экспертной деятельности.

3. Технологический компонент состоит из инвариантных (региональных, муниципальных) и вариативных (школьных) технологий оценивания и может содержать следующие технологии:

- Технологии по учету, обработке и передаче специальной управленческой информации (контрольно-надзорные технологии).
- Технологии социально-экономического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии).
- Технологии социально-педагогического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии).

4. Организационно-деятельностный компонент школьной системы оценки качества образования формируется на основе системы индикаторов, банка диагностических методик, контрольно-измерительных материалов, с помощью которых функционируют:

- Система мониторинга.
- Система социально-педагогического диагностирования.
- Система внутришкольного контроля.
- Система аттестации педагогических кадров.
- Система общественной экспертизы.

### **Основные виды оценки качества образования в общеобразовательном учреждении**

Основными видами оценки качества образования в образовательном учреждении являются: внутренний и внешний аудит, общественная экспертиза. Оценка качества образования в ОУ может быть посредством существующих Процедур:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения (промежуточная аттестация);
- анализ результатов государственной (итоговой) аттестации выпускников, результатов внешней оценки качества образовательных достижений;
- анализ творческих достижений школьников;
- анализ результатов аттестации педагогических и руководящих работников;



- анализ результатов статистических и социологических исследований, проведенных по инициативе администрации и органа государственного-общественного управления школы;
- внутришкольный контроль;
- результаты медицинских исследований школьников;
- результаты психологических измерений (например, скрининг психологического комфорта, готовности детей к обучению в школе и др.);
- анализ результатов внешнего аудита;
- иные психолого-педагогические и медицинские, социологические исследования, проведенные по инициативе субъектов образовательного процесса.

#### Организация мониторинга результатов учебной деятельности

Основным критерием качества процесса обучения является уровень учебных достижений обучающихся.

Результаты учебной деятельности:

- уровень успеваемости обучающихся по предметам, причины пробелов в знаниях;
- уровень обученности обучающихся;
- уровень сформированности общеучебных умений и навыков.

Мониторинг результатов учебной деятельности обучающихся должен осуществляться в соответствии с нормативно-правовыми документами общеобразовательного учреждения, такими как:

- Положение о текущем контроле успеваемости обучающихся.
- Положения об промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.
- Положение о порядке перевода обучающихся в следующий класс.
- Положения о школьной аттестационной комиссии, экзаменационных комиссиях.
- Положение о портфолио обучающегося.
- Положение о внутришкольном контроле и др.

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся общеобразовательных учреждений начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения обучающимися стандарта;
- сравнение образовательных достижений обучающихся;

- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения учащихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.);
- полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями. Первый уровень индивидуальный (персональный) - осуществляет его учитель отслеживая различные стороны учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков). На втором (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет
- промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой) отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;
- итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга.

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся учителями предметниками, руководителями методических объединений, заместителем директора по УМР. Используются тренировочные задания системы СтатГрад, ФИПИ (Федеральный институт педагогических измерений), ФЦТ (Федеральный центр тестирования).

## **Управление качеством образования в образовательном учреждении.**

Качество образования выступает обобщенной мерой эффективности функционирования образовательной системы школы. Качество образования - важнейший показатель успеха школы и поэтому управление им становится приоритетным в работе администрации ОУ.

Под качеством образования понимается определенный уровень освоения содержания образования; физического, психического, нравственного развития, которого ребёнок достигает в соответствии с индивидуальными возможностями и стремлениями. Чтобы проанализировать вопрос об условиях управления качеством образования, необходимо, прежде всего, рассмотреть сам управляемый объект.

1. В современных условиях на первом месте по степени важности стоит кадровое обеспечение школы. Качество образования невозможно без качества преподавания. Для этого необходимо создать благоприятный микроклимат в трудовом коллективе, постоянно мотивировать учителя к профессиональному росту и внедрению инновационных технологий в учебный процесс.

2. Важна сфера деятельности по созданию ресурсов сохранения и поддержания здоровья детей, т.к. именно здоровый ребенок – хороший ученик, он хорошо учится, радуется жизни, обладает высокой работоспособностью и огромным творческим потенциалом. В связи с внедрением новых технологий обучения, проблема здоровья обучающихся становится приоритетной, приобретает особую важность в том, чтобы каждый ученик стал способным реализовать себя всюду, т.е. быть конкурентоспособным и здоровым.

3. Для успешной организации образовательного процесса в школе необходимо создать достойную материально-техническую базу. Оснащённость школы современной компьютерной сетью с выходом в Интернет, оборудование компьютерного класса и других учебных кабинетов школы с учетом санитарно-гигиенических норм, требований техники безопасности и противопожарных норм, режим функционирования столовой, соответствие мебели и посуды санитарно-гигиеническим и эстетическим нормам, возрастным особенностям детей помогают создать условия в школе для творческого саморазвития личности, сохранить и поддержать здоровье детей.

4. Деятельность администрации по ресурсообеспеченности способствует готовности школы выполнить социальный заказ, обеспечивает успешность обучения и качественность образования, способствует социальной адаптации учащихся.

5. Залог стабильного качества образования в начальной школе – это и подробнейший мониторинг контроля и оценки результатов обучения.

Критерии и показатели оценивания определяются в нормативных актах, регламентирующих процедуры контроля и оценки качества образования в общеобразовательном учреждении. Периодичность проведения оценки качества образования в образовательном учреждении определяется в зависимости от графика реализуемых процедур контроля и оценки качества образования.

#### 1. Качество условий

- Нормативно-правовое обеспечение.
- Управленческие – оценка отслеживания результатов по эффективности и выполнения функций: целеполагания, анализа, планирования, организации и исполнения, контроля, оценки.

Ресурсные:

- кадровые;
- научно-методические;
- материально-технические;
- санитарно-гигиенические;
- психологические;
- безопасные.

#### 2. Качество образовательного процесса

Качество содержания образовательного процесса (инвариативный уровень, вариативный и личностный уровень) в образовательной сети.

Качество образовательных технологий (расширение потенциала ученика, содействие в саморазвитии и самореализации обучающихся, владение ключевыми и предметными компетентностями, успешная социализация).

#### 3. Качество образовательных результатов

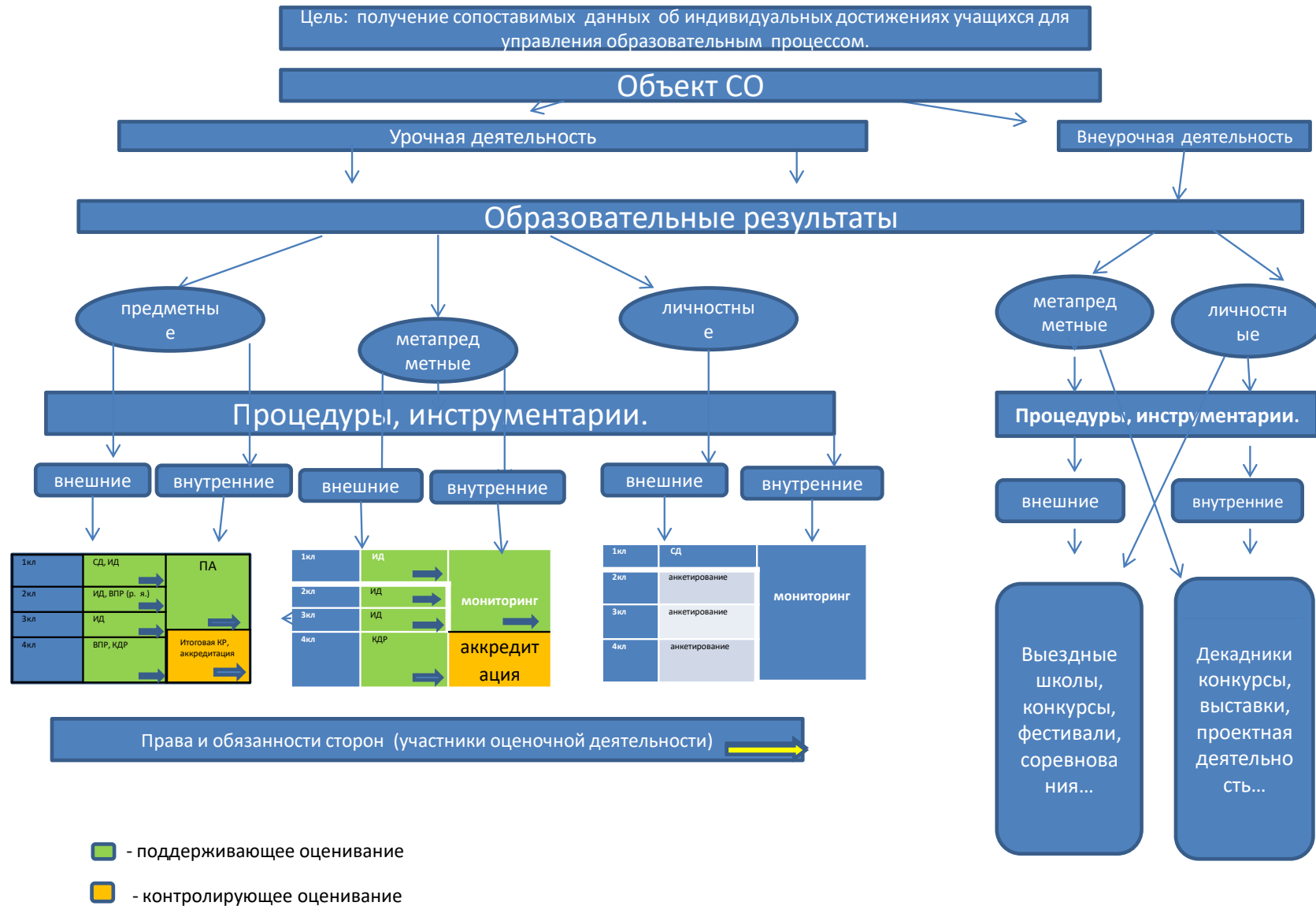
- Творческие достижения педагогических работников.
- Учебные достижения обучающихся.
- Творческие достижения обучающихся.
- Уровень воспитанности обучающихся.
- Стабильность и положительная динамика состояния здоровья обучающихся.

Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей и информирования

общественности посредством публикаций (в том числе на сайте школы), аналитических материалов и докладов о состоянии качества образования на уровне образовательного учреждения.

Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов. Порядок стимулирования определяется внутренними локальными актами ОУ.

# Модель работы школы по повышению качества образования



## Система работы школы по повышению качества образования учащихся.

### Условные обозначения:

*У – учитель, у – ученик, р – родители, адм.- администрация, К – контроль, П – поддержка, индивид. – индивидуально, СД – стартовая диагностика, ВПР – Всероссийская проверочная работа, ИД – итоговая диагностика, КДР – контрольная диагностическая работа, ККР – краевая контрольная работа, КИМ – контрольно-измерительные материалы*

*Внутренний контроль – школьный, внешний контроль – краевой, федеральный*

| Классы | УУД  | Процедуры  | Инструментарий  | Формы и методы  | Формы представления результатов                   | Условия и границы применения   | Сроки               | Критерии оценивания   |
|--------|--|--|---|---|---|--|---------------------|---|
| 1      | <b>Предметные:</b>                             | 1. Промежуточная аттестация ( К, внутр.)         | 1. Тексты контрольных работ                               | 1. Индивид., зад. в тест.форме  | 1. Матрица  | 1. У, у, р, адм.   | май                 | Критерии оценивания описаны в локальном акте, смотри в приложении 1 |
|        | <b>Предметные, метапредметные, личностные:</b> | 1. СД (П, внеш)<br><br>2. ИД (П, внеш)           | 1.КИМ<br><br>2.КИМ  | 1. индивид.,наблюдение,анкет.,тестиров.<br><br>2. Индивид. наблюдение,анкет.,тестиров | 1 .Профили, рекомендации<br><br>2.Аналит. справка | 1. У, у, р, адм., муниципалитет<br><br>2. У, у, р, адм., муниципалитет | сентябрь<br><br>май |   |
|        | <b>Личностные:</b>                             | 1.Портфолио (П, внутр.)<br><br>2. Мониторинг (П, | 1.Сбор материалов по договоренности<br><br>2. Диагностики | 1.Индивид, ППС  | 1. портфолио<br><br>2. Карта по                   | 1. У, у, р.<br><br>2. У, у, р.   |                     |   |

|     |  |   |  |   |  |  |     |   |
|-----|--|---|--|---|--|--|-----|---|
|     |  | внутр.)   |  | 2. Индивид,<br>ППС, МГ,<br>тестиров.  | результатам<br>мониторинга.  |  |     |   |
| 2-3 | <b>Предметные:</b>                             | 1. Промежуточная аттестация ( К, внутр.)  | 1. Тексты контрольных работ                            | 1. Индивид.   | 1. Матрица достижения результатов  | 1. У, у, р, адм.   | май | Критерии оценивания описаны в локальном акте, смотри в приложении 1 |
|     | <b>Предметные, метапредметные, личностные:</b> | 1. ИД- 2,3 (П, внеш)<br><br>2. ВПР-2 (русск.яз) (К, внеш)<br><br>3. День « без классов и уроков» - 3 кл.(П, внутр.) ( 1 раз в четверть) | 1.КИМ<br><br>2.КИМ<br><br>3. Дидактический материал    | 1 Индивид. наблюдение, анкет., тестиров<br><br>2. Индивид.<br><br>3. Индивид., ППС, ПСС, методики КУЗ | 1.Аналит. справка<br><br>2.Результаты ВПР<br><br>3. Табло учета, сводная ведомость | 1. У, у, р, адм., муниципалитет<br><br>2. У, у, р, адм., муниципалитет<br><br>3. У, у, р, адм. |     |   |
|     | <b>Личностные:</b>                             | 1. Портфолио (П, внутр)<br><br>2. Мониторинг (П., внутр.)   | 1. Сбор материалов по договоренности<br>2. Диагностики | 1. Индивид., ППС<br><br>2. Индивид, ППС, МГ, тестиров.  | 1. портфолио<br><br>2. Карта по результатам мониторинга.                           | 1. У, У, р.<br><br>2. У, У, р.   |     |   |
| 4   | <b>Предметные:</b>                             | 1. Промежуточная аттестация ( К, внутр.)  | 1. Тексты контрольных работ                            | 1. Индивид.   | 1. Матрица достижения результатов  | 1. У, у, р, адм.   | май | Критерии оценивания описаны в локальном акте,                       |



|  |  |  |  |   |  |   |                              |                       |
|--|--|--|--|---|--|---|------------------------------|-----------------------|
|  |  |  |  |   |  |   |                              | смотри в приложении 1 |
|  | <b>Предметные, метапредметные, личностные:</b> | <p>1. ИД- 4 (П, внеш)</p> <p>2. ВПР-4 (К, внеш)</p> <p>3. День « без классов и уроков» (П, внутр.) ( 1 раз в четверть)</p> <p>4. КДР (чит. грамотность) (К, внеш.)</p> <p>5. КДР ( групповой проект) (К, внеш)</p> | <p>1.КИМ</p> <p>2.КИМ</p> <p>3. Дидактический материал</p> <p>4. КИМ</p> <p>5. КИМ</p> | <p>1. Индивид. наблюдение, анкет., тестиров</p> <p>2.Индивид., тестир</p> <p>3. Индивид, ППС, ПСС, методики КУЗ</p> <p>4. Индивид., тестиров.</p> <p>5. МГ, методика «Групповой проект»</p> | <p>1.Аналит. справка</p> <p>2.Результаты ВПР</p> <p>3. Табло учета, сводная ведомость</p> <p>4. Матрица (профили)</p> <p>5. Матрица достижения результатов</p> | <p>1. У, у, р, адм., муниципалитет</p> <p>2. У, у, р, адм., муниципалитет</p> <p>3. У, у, р, адм.</p> <p>4.У,у,р.,адм., муниципалитет</p> <p>5.У,у,р.,адм., муниципалитет</p> | <p>Апрель</p> <p>февраль</p> |                       |
|  | <b>Личностные:</b>                             | <p>1.Портфолио (П., внутр)</p> <p>2.Мониторинг (П, внутр)</p>  | <p>1.Сбор материалов по договоренности</p> <p>2. Диагностики</p>                       | <p>1.Индивид, ППС</p> <p>2.Индивид, ППС, МГ, тестирован.</p>  | <p>1. портфолио</p> <p>2. Карта по результатам мониторинга.</p>  | <p>1. У, У, р.</p> <p>2. У, У, р.</p>   |                              |                       |

|       |  |  |  |   |   |  |  |   |
|-------|--|--|--|---|---|--|--|---|
| 5 - 7 | <b>Предметные:</b>                             | 1.Входные контрольные работы (П, внутр)<br><br>2.Промежуточная аттестация(К, внутр)  | 1.Тексты контрольных работ<br><br>2. Тексты контрольных работ                    | 1.Индивидуальные задания в тестовой форме<br><br>2.Индивидуальные задания в тестовой форме  | 1. Матрица<br><br>2.Матрица   | 1.У, у, р, адм.<br><br>2.У, у, р, адм.   | сентябрь<br><br>май  | 1.Приложение 2 («Положение о промежуточной аттестации»)                             |
|       | <b>Предметные, метапредметные, личностные:</b> | 1.ВПР – 5 (русс.яз, матем., история, биология) (К, внеш)<br><br>2.КДР -6 (читательская грамотность), (К,внеш)<br><br>3.ККР-7 (физика) (К, внеш)<br><br>4.Диагностические работы по читательской грамотности (П, внутр)<br><br>5.Уроки математики -7 кл. (П, внутр) | 1.КИМ<br><br>2.КИМ<br><br>3.КИМ<br><br>4.Тексты<br><br>5.Индивидуальные карточки | 1.Индивидуальное тестирование<br><br>2.Индивидуальное тестирование<br><br>3.Индивидуальное тестирование<br><br>4.Изучение текстов по методике Ривина<br><br>5.Методики ВОЗ, ВПЗ | 1.Результаты ВПР<br><br>2.Результаты КДР<br><br>3.Результаты ККР<br><br>4.Аналитическая справка<br><br>5.Сводная ведомость, табло учёта | 1.У,у,р.,адм., муниципалитет<br><br>2.У,у,р.,адм., муниципалитет<br><br>3.У,у,р.,адм., муниципалитет<br><br>4.У,у,р.,адм.<br><br>5.У,у,р.,адм. | Апрель<br><br>октябрь<br><br>декабрь<br><br>сентябрь-май<br><br>сентябрь-май | 2.Приложение 3 (Программа ФЦПРО)<br><br>3.Приложение 4 (План ОУ по реализации МСРО) |

|            |  |  |  |  |   |  |   |  |
|------------|--|--|--|--|---|--|---|--|
|            | <b>Личностные:</b>                             | 1. Портфолио (П., внутр)<br>2. Мониторинг (П, внутр)   | 1. Сбор материалов по договоренности<br>2. Диагностики                                   | 1. Индивидуал.<br>2. Индивид, тестирование.  | 1. портфолио<br>2. Карта по результатам мониторинга.                                  | 1. У, У, р.<br>2. У, У, р.   |   |  |
| <b>8-9</b> | <b>Предметные:</b>                             | 1. Промежуточная аттестация (К, внутр)<br><br>2. Уроки математики (П, внутр)   | 1. Тексты контрольных работ<br><br>2. Индивидуальные карточки                            | 1. Индивидуальные задания в тестовой форме<br><br>2. Методики ВОЗ, ВПЗ   | 1. Матрица<br><br>2. Сводная ведомость, табло учёта                                   | 1. У, у, р., адм.<br><br>2. У, у, р., адм.   | май<br><br>Сентябрь - май                                       | 1. Приложение 2 («Положение о промежуточной аттестации»)<br><br>2. Приложение 4 (План ОУ по реализации МСРО) |
|            | <b>Предметные, метапредметные, личностные:</b> | 1. ККР -8 (физика) (К, внеш)<br><br>2. Районные мобильные группы -9 кл. (математика и русс. яз) (П, внеш)<br><br>3. Диагностические контрольные работы - 9 кл (матем) (К, внеш)<br><br>4. Пробный ОГЭ – 9 кл | 1. КИМ<br><br>2. Индивидуальные карточки<br><br>3. КИМ СтатГрада<br><br>4. КИМ СтатГрада | 1. Индивидуальное тестирование<br><br>2. Методики ВОЗ, ВПЗ<br><br>3. Индивидуальное тестирование<br><br>4. Индивидуальное тестирование | 1. Результаты ККР<br><br>2. ИОМ ученика<br><br>3. Сводная ведомость<br><br>4. Сводная | 1. У, у, р., адм., муниципалитет<br><br>2. У, у, р., адм., муниципалитет<br><br>3. У, у, р., адм., муниципалитет<br><br>4. У, у, р., адм., муниципалитет | ноябрь<br><br>ноябрь, март<br><br>сентябрь, декабрь<br><br>март | Приложение 5 (Приказ РОО)  |

|                |                    |  |   |  |   |  |   |  |
|----------------|--------------------|--|---|--|---|--|---|--|
|                |                    | (матем, русс.яз)<br>(К, внеш)<br><br>5.ОГЭ – 9кл<br>(К,внеш)<br><br>6. ВПР – 9 кл<br>(русс.яз), (К,внеш)   | 5.КИМ<br><br>6.Индивидуальные задания   | 5.Индивидуальное тестирование<br><br>6.Говорение   | ведомость<br><br>5.Результаты ОГЭ<br><br>6.Аудиозаписи                              | 5.У,у,р.,адм., муниципалитет<br><br>6.У,у,р.,адм., муниципалитет   | май-июнь  |  |
|                | <b>Личностные:</b> | 1.Портфолио (П., внутр)<br><br>2.Мониторинг (П, внутр)   | 1.Сбор материалов по договоренности<br><br>2. Диагностики   | 1.Индивидуал.<br><br>2.Индивид, тестирование.  | 1. портфолио<br><br>2. Карта по результатам мониторинга.                            | 1. У, У, р.<br><br>2. У, У, р.   |   |  |
| <b>10 - 11</b> | <b>Предметные:</b> | 1.Промежуточная аттестация(К, внутр)<br><br>2. Диагностические контрольные работы - 11 кл (матем) (П,внутр)<br><br>3.Пробный ЕГЭ - 11кл. (матем, русс.яз) (К,внеш)<br><br>4.Сочинение – 11 кл (литература), (К,внеш) | 1. Тексты контрольных работ<br><br>2. КИМ СтатГрада<br><br>3.КИМ<br><br>4.Темы сочинений<br><br>5.КИМ | 1.Индивидуальные задания в тестовой форме<br><br>2.Индивидуальное тестирование<br><br>3.Индивидуальное тестирование<br><br>4.Сочинение<br><br>5.Индивидуал | 1. Матрица<br><br>2.Сводная ведомость<br><br>3.Результаты ЕГЭ<br><br>4.Допуск к ЕГЭ | 1.У,у,р.,адм.<br><br>2.У,у,р.,адм.<br><br>3.У,у,р.,адм., муниципалитет<br><br>4.У,у,р.,адм., муниципалитет<br><br>5.У,у,р.,адм., муниципалитет | май<br><br>сентябрь, декабрь<br><br>март<br><br>декабрь<br><br>апрель |  |

|  |  |   |                           |  |   |  |   |  |
|--|--|---|---------------------------|--|---|--|---|--|
|  |  | <p>5.ВПР – 10 кл<br/>(география),<br/>(К, внеш)</p> <p>6.ВПР- 11 кл<br/>(история,<br/>география, химия,<br/>физика, биология),<br/>(К,внеш)</p> <p>7. ЕГЭ – 11 кл<br/>(К, внеш)</p> | <p>6.КИМ</p> <p>7.КИМ</p> | <p>ьное<br/>тестирование</p> <p>6.Индивидуал<br/>ьное<br/>тестирование</p> <p>7.Индивидуал<br/>ьное<br/>тестирование</p> | <p>5.Результаты<br/>ВПР</p> <p>6.Результаты<br/>ВПР</p> <p>7.Результаты<br/>ЕГЭ</p> | <p>т</p> <p>6.У,у,р.,адм.,<br/>муниципалите<br/>т</p> <p>7.У,у,р.,адм.,<br/>муниципалите<br/>т</p> | <p>март-<br/>апрель</p> <p>май-июнь</p> |  |
|--|--|---|---------------------------|--|---|--|---|--|

Оценка качества образования в нашей школе осуществляется в следующих формах и направлениях:

- оценка общего уровня усвоения учащимися начальной школы основных знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 9 классов (в том числе и в новой форме);
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 11 классов в форме ЕГЭ;
- мониторинг качества образования на основе государственной аккредитации образовательного учреждения;
- мониторинг и диагностика учебных достижений учащихся по завершении начальной, основной и средней школы по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках вводного, промежуточного и итогового контроля);
- мониторинг уровня и качества воспитанности, обеспечиваемого в образовательном учреждении;
- аттестация педагогических работников
- мониторинг проведения конкурсных мероприятий;
- самоанализ деятельности, осуществляемый педагогическими работниками;
- олимпиады;
- творческие конкурсы.